

стить в себя социокультурную систему, но и потенциально привести к ее изменениям.

Аболина Н.С.,
Гилева О.В.
г. Екатеринбург

Тренинговые формы в системе профессионального образования

Мир меняется очень быстро. При этом уровень обученности специалистов всех сфер профессиональной деятельности становится динамическим понятием. Непрерывное обучение – условие адекватности современной жизни. Руководители хотят видеть подчиненных не просто исполнителями, а инициативными, ответственными, саморазвивающимися в профессии. Вследствие этого одной из ведущих целей высшего образования становится формирование личности способной к саморазвитию в процессе обучения специалиста.

Достижение такой цели предполагает использование *активных методов обучения* наряду с лекциями, семинарами, лабораторными занятиями. В качестве *активных методов* широко используются психологические тренинги. Психологический тренинг наряду с деловыми и ролевыми играми относят к активным методам обучения, выделяя их психологическую составляющую. Психологический тренинг внедрился во все стороны общественной жизни: он применяется в психологии, педагогике, менеджменте, политике, медицине и т.д. Характерной особенностью психотренингов является игровая форма их проведения. Игровые методы как средства обучения и социализации используются для формирования и совершенствования различных психологических качеств, умений и навыков участников тренинговых групп.

Несмотря на популярность, тренинг как самостоятельная форма обучения на сегодняшний день не включен в образовательный процесс. На лекциях, семинарах, практических занятиях используются лишь от-

дельные элементы, упражнения тренинговых технологий: упражнения на сплочения группы, коммуникативные упражнения, игровые техники, упражнения на повышение работоспособности т.д. Однодневные тренинги менее эффективны, с точки зрения закрепления полученных умений и навыков. Поэтому существует необходимость внедрения тренингов – как экономичной, эффективной формы групповой работы в образовательный процесс не в качестве отдельных элементов, а целой программы.

Разработана программа тренингов по дисциплине "Психология делового общения" в соответствии с "Рабочей программой дисциплины "Психология делового общения" (ГОС 2000) для студентов всех форм обучения специальности 030500, специализации 030544 информационные системы и 033200 иностранный язык" и тематическим планом изучения дисциплины по специальности 030500 информационные системы, ее содержанием, логикой изложения и уровнем подготовки студентов. Тренинговая программа включает 5 основных тем, состоящих из 15 тренингов. Всего программа содержит 41 упражнение и 7 ролевых игр. В программе использованы элементы бихевиоризма, гештальтпсихологии, проективного рисования, а также психодрамматические и психогимнастические упражнения.

Тренинговые занятия дают возможность практического освоения психологических знаний для общения и взаимодействия с другими людьми в сфере делового общения: выработки способов и приемов проведения деловых переговоров, презентаций, совещаний, решения конфликтных ситуаций, что в свою очередь способствует саморазвитию студентов.

Группа и ее участники выступают как саморегулирующаяся система, вырабатывающая цели, систему ценностей, формы взаимодействия, способы решения проблем и т.д. В активной групповой работе развивается самосознание, навыки межличностного и межгруппового общения, профессионально значимые качества и умения.

Групповые дискуссии, коллективные решения активизируют лично-

стную позицию студентов и одновременно способствуют усвоению содержания предмета за счет новых форм актуализации собственного опыта. Решение задач делового общения: партнер всегда выступает как личность, значимая для субъекта взаимодействия; продуктивное сотрудничество, взаимопонимание в вопросах профессиональной сферы, наиболее эффективно реализуются именно при групповой работе. В тренинговой группе студенты в реальных взаимодействиях с другими участниками учебного процесса включаются в решение проблемных ситуаций максимально приближенных к реальным жизненным. Разные способы решения учебных задач способствуют когнитивной рефлексии и саморегуляции во взаимодействиях. Тренинг – способ получения личного опыта не пассивно, а в активном взаимодействии. Студенты становятся участниками событий, испытывают переживания, совершают открытия и познают нечто новое основанное на их личных переживаниях, в отличие от не переживаемых лично знаний, полученных из книг или на лекциях. Неразрывное единство получения знаний и применение их реальной деятельности способствует развитию личности.

Каждый участник может самостоятельно диагностировать свои возможности и трудности в конкретных коммуникативных ситуациях. Подобная активная позиция самодиагностики - необходимая предпосылка всякой деятельности направленной на возможные изменения и коррекцию в сфере общения. Такая форма обучения позволяет участникам группы в большей степени саморазвиваться через собственный опыт, а не через разъяснения и рекомендации руководителя.

Интенсивная групповая подготовка способствует успешному приобретению психологических знаний, формированию умений и навыков, определяющих поведение человека в общении, развивает перцептивные способности человека, помогает саморазвитию личности в процессе обучения, что делает использование тренинговых форм эффективным для личностного развития в системе профессионального образования.